

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo de **In Time Express Europe S.L** es ser reconocida como empresa de referencia en el sector de transportes urgentes de mercancía. Para ello ha establecido la presente Política de Calidad.

Nuestro objetivo prioritario es obtener la **plena satisfacción de nuestros clientes**. Razón por la cual es prioritario el cumplimiento de los plazos de entrega y el cuidado y supervisión de la mercancía en todas las fases del transporte.

Todo esto enmarcado en atender las necesidades particulares de cada cliente y asumiendo una resolución rápida de cualquier incidencia. Por esta razón ofreceremos así unos servicios de transportes en términos de calidad y seguridad excelentes. Todo ello considerando como factor fundamental las **partes interesadas y colaboradores**. Asimismo utilizando vehículos apropiados a cada necesidad de transporte con el mantenimiento adecuado de nuestra flota de vehículos.

Por todo ello, consideramos fundamental la implantación e implementación de un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en las normas **ISO 9001:2015** en todos aquellos requisitos que nuestra organización suscriba, incluidos los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios.

Lo anterior lo alcanzaremos mediante:

- ✚ **Informando a todas las partes interesadas el contenido de esta Política de Calidad.**
- ✚ **Fomentando la cultura de mejora continua y seguridad de forma que aumente la eficacia y eficiencia de los procesos de nuestra organización.**
- ✚ **Manteniendo, desarrollando y mejorando de forma continua su sistema de calidad de acuerdo con lo establecido en las normas UNE EN ISO 9001:2015**
- ✚ **Estableciendo y revisando objetivos y metas, sirviendo esta Política como base para su determinación. Analizando el grado de cumplimiento de los objetivos fijados como medida de la eficacia y mejora del SGC.**
- ✚ **Diversificando y Optimizando los de Medios de transportes.**
- ✚ **Enfocando ésta política al propósito estratégico y contexto de nuestra organización.**
- ✚ **Revisando con periodicidad anual esta Política, orientándola hacia la mejora continua**

El cumplimiento de estas directrices es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección. Por lo tanto nos comprometemos a proveer al personal de todos los medios técnicos y de la formación necesaria para cumplir esta Política.

Mataró, Barcelona a 8 de Noviembre del 2017

Gerencia.